

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Modelo del **Anexo B** del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007). Solo debe cumplimentarlo si desea desistir del contrato. **Se aplica a los productos NO personalizados**: los artículos personalizados (los hechos a su medida o con su diseño) están excluidos del derecho de desistimiento por el artículo 103.c).

A la atención de:

Maruja Piruja — María del Carmen Sánchez Núñez · NIF 23012957P
Paraje Molino Zabala, 2 · 30396 Cartagena (Murcia) · España
Correo electrónico: hola@marujapiruja.com · Teléfono / WhatsApp: 624 47 99 04

DATOS DEL DESISTIMIENTO

Por la presente le comunico que **desisto de mi contrato de venta** del siguiente bien/servicio:

- Pedido n.º: _____
- Pedido recibido el día: _____
- Producto(s) que devuelvo: _____
- Nombre del consumidor y usuario: _____
- Domicilio del consumidor y usuario: _____
- Correo electrónico y/o teléfono de contacto: _____
- Firma del consumidor y usuario (solo si este formulario se presenta en papel):

- Fecha: _____ de _____ de 20 _____

Cómo enviarlo: por correo electrónico a hola@marujapiruja.com, por correo postal a la dirección indicada arriba, o rellenando el formulario de la web:
marujapiruja.com/derecho-de-desistimiento/

QUÉ OCURRE DESPUÉS

- **Tiene 14 días naturales** desde que recibe el pedido para comunicarnos el desistimiento, y otros **14 días naturales** desde que nos lo comunica para devolvernos el artículo.
- El artículo debe volver **en buen estado**: puede abrirlo y comprobarlo, pero no usarlo más de lo necesario para ver si le sirve.
- **Los gastos del envío de vuelta** corren a cargo del cliente (es el coste directo del transporte).
- **Le devolvemos todo lo que pagó, envío incluido** (art. 107 de la ley), en un plazo máximo de **14 días** y por el mismo medio de pago. Podemos esperar a recibir el artículo para reembolsar.

formulario de la web) y lo vemos con usted.